



MISE À JOUR DES MESURES GLOBALES

Présentation de l'évaluation de la prestation de services (SPA)

L'ÉVALUATION DE LA PRESTATION DE SERVICES (SPA) constitue une enquête sur les établissements de santé qui évalue l'accessibilité et la qualité des soins dans un pays. Les données de la SPA pourraient éclairer l'élaboration des programmes, des politiques et des budgets. En 2022, le programme des Enquêtes Démographiques et de Santé (EDS) a révisé la SPA sur la base des recommandations des partenaires techniques mondiaux afin de fournir des données plus pertinentes par programme, d'accroître l'utilisation et l'adaptation locale de l'enquête, et de promouvoir ainsi l'utilisation des données. Les ensembles de données de la SPA sont [accessibles](#) dans le monde entier.

QUE COMPREND LA SPA?

La SPA recueille des données concernant un cadre de Qualité des soins (QoC) comportant deux composantes principales : la **structure** (*état de préparation des services*) et le **processus** (*prestation des services*). La SPA recueille des mesures standardisées en matière de qualité des soins dans plusieurs domaines, en mettant l'accent sur l'état de préparation des services, la prestation des services, et les compétences des agents de santé. Ces mesures pourraient être utilisées pour le suivi des systèmes et des projets. La version révisée de la SPA propose également des mesures améliorées de l'expérience des soins, des mesures de l'expérience des prestataires sur le lieu de travail et une évaluation des compétences en matière de réanimation des nouveau-nés au moyen de simulations. Une approche d'échantillonnage modifiée permet de calculer les estimations de la couverture effective et les poids d'échantillonnage. Le tableau 1 présente les cinq principaux questionnaires utilisés par la SPA pour évaluer les services et les compétences dans les différents domaines.

Le cadre de qualité des soins SPA



La SPA complète les données du Système de gestion de l'information sanitaire

- Grand ensemble d'indicateurs de Qualité des soins (QoC) standardisés
- Indicateurs de l'expérience des clients et des agents de santé
- Caractéristiques des clients et des agents de santé
- Données désagrégées
- Données de haute qualité

QUELLE EST LA VALEUR DE LA SPA ?

La SPA pourrait contribuer à présenter les différents aspects de la capacité du système de santé à fournir des soins de qualité en évaluant les intrants et les processus de soins au niveau de l'établissement de santé. L'enquête recueille des données sous plusieurs angles en matière d'infrastructure, de ressources humaines et d'interactions cliniques, en mettant davantage l'accent sur l'expérience des prestataires et des clients en matière de soins. Les [données SPA sur la qualité des soins](#) complètent les données SGIS existantes afin de fournir une compréhension plus nuancée de la qualité des soins. Elles permettent également de recueillir des informations sur le sexe, les salaires et les expériences de maltraitance de l'agent de santé. Les outils SPA mettent l'accent sur le contrôle de la qualité des données et sur le renforcement des capacités des entités locales à adapter et à mettre en œuvre les enquêtes sur les établissements de santé. L'utilisation de la SPA pourrait faciliter le respect des normes en matière d'information sur la santé, telles qu'exprimées dans SCORE

Tableau 1: Outils utilisés et sujets évalués dans la SPA

 QUESTIONNAIRES DE LA SPA	 PRINCIPAUX SERVICES ET THÈMES ÉVALUÉS DANS LA SPA (Y COMPRIS LES MISES À JOUR DE 2022)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Questionnaire d'inventaire 2. Questionnaire d'entretien avec l'agent de santé 3. Questionnaire de simulation de réanimation néonatale** 4. Protocoles d'observation des soins prénatals (ANC), de la planification familiale (PF) et des services pour enfants malades 5. Questionnaires pour les entretiens de sortie des clients pour les soins prénatals, la planification familiale, les personnes s'occupant d'enfants malades et les clients en post-partum** 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Santé des enfants* 2. Soins prénatals* 3. Accouchement et soins du nouveau-né* 4. Planification familiale* 5. Paludisme* 6. Nutrition* 7. Renforcement du système de santé* 8. Eau, assainissement et hygiène* 9. Préparation aux situations d'urgence** 	<ol style="list-style-type: none"> 10. Violence basée sur le genre** 11. VIH/SIDA 12. Maladies non transmissibles* 13. Soins post-avortement** 14. Soins de santé primaires* 15. Cancers de la reproduction** 16. Infections Sexuellement Transmissibles (IST) 17. Tuberculose <p style="text-align: right; margin-top: 10px;"> * = Mise à jour ** = Nouveau </p>

QUI DEVRAIT UTILISER LA SPA, COMMENT POURRAIT-ELLE ÊTRE UTILISÉE ?

L'objectif principal de la SPA est d'éclairer les décisions relatives aux programmes et aux politiques. Toute nouvelle enquête sur la SPA devrait être accompagnée d'un [dossier de disponibilité et d'utilisation des données](#). Les principales utilisations de la SPA par les groupes de parties prenantes sont les suivantes :

- **LES DÉCIDEURS ET LES RESPONSABLES NATIONAUX** pourraient utiliser les données de la SPA pour suivre et évaluer les plans stratégiques nationaux en matière de santé, identifier les domaines à renforcer et permettre de hiérarchiser les ressources budgétaires.
- **LES DÉCIDEURS ET LES RESPONSABLES INFRANATIONAUX** pourraient utiliser les résultats de la SPA pour identifier les domaines d'intervention et les points d'action spécifiques en vue de l'amélioration de la qualité de certains domaines de santé spécifiques, notamment la couverture effective des interventions.
- **LES BAILLEURS DE FONDS ET LES PARTENAIRES DE MISE EN ŒUVRE**, à l'instar de ceux qui travaillent dans le cadre de l'ensemble des projets MOMENTUM, pourraient utiliser la SPA pour identifier les domaines prioritaires en matière de renforcement des capacités, d'amélioration de la qualité et d'investissement.
- **LA SOCIÉTÉ CIVILE** pourrait utiliser les résultats de la SPA pour soutenir les efforts de redevabilité sociale et appuyer les activités de sensibilisation visant à améliorer la qualité des soins.
- Actuellement, le programme EDS met à jour les outils de soutien de la SPA et traduit les documents en français.
- Des modules supplémentaires sont envisagés, notamment pour les nouveau-nés de petite taille et malades, et les urgences obstétricales.

Références bibliographiques

Programme EDS. 2022. Questionnaires et manuels SPA. ICF: Rockville, MD. Disponible à l'adresse : <https://dhsprogram.com/publications/publication-SPAQ8-SPA-Questionnaires-and-Manuals.cfm>

Informations complémentaires sur la SPA

- [Présentation](#)
- [Disponibilité et utilisation des données](#)
- [Méthodologie](#)
- [Soins centrés sur la personne](#)
- [Qualité des soins](#)

Pour en savoir plus sur le programme EDS et la SPA :

Courriel : spa@dhsprogram.com

 [@DHSprogram](#)

 [@DHSprogram](#)

MOMENTUM Facilitateur d'Apprentissage est financé par l'USAID (l'Agence des États-Unis pour le développement international) et mis en œuvre par le Population Reference Bureau avec les partenaires JSI Research and Training Institute, Inc. et Ariadne Labs, selon l'accord de coopération #7200AA20CA00003. Pour en savoir plus sur MOMENTUM, consultez le site : usaidmomentum.org. Le contenu du présent document n'engage que Population Reference Bureau et ne reflète pas nécessairement les opinions de l'USAID ou du gouvernement des États-Unis.