

MOMENTUM

Résilience Sanitaire Intégrée



■ Dossier sur le programme

ACCROÎTRE LA RÉSILIENCE SANITAIRE

L'approche MOMENTUM Résilience Sanitaire Intégrée

LA RÉSILIENCE EST UNE ADAPTATION POSITIVE À L'ADVERSITÉ. L'USAID définit la résilience sanitaire comme la « capacité des personnes, des foyers, des communautés, des systèmes et des pays à atténuer les chocs et les stress, à s'y adapter et à s'en remettre, de manière à diminuer les vulnérabilités aiguës et chroniques et à obtenir des résultats sanitaires équitables. » Des individus et des communautés résilients sont mieux à même d'absorber les chocs et les stress récurrents, de s'y adapter et de se transformer pour y faire face et revenir plus rapidement à leur état antérieur, voire à un état meilleur. Les mères, les nouveau-nés et les enfants sont tout particulièrement concernés. Le présent dossier examine la manière dont MOMENTUM Résilience Sanitaire Intégrée entend envisager, construire et renforcer la résilience sanitaire afin d'améliorer les résultats sanitaires au bénéfice des familles, des communautés et des États-nations, tout particulièrement dans des contextes fragiles.

ACCROÎTRE LA RÉSILIENCE SANITAIRE

Le renforcement des capacités de résilience sanitaire est une marque distinctive de MOMENTUM. Les activités de résilience consistent à renforcer les capacités à améliorer les résultats en matière de santé et de bien-être. Dans un contexte de résilience sanitaire, le renforcement des capacités concerne les forces, attributs et ressources divers mais compatibles qui sont à disposition pour gérer et réduire les risques sanitaires, notamment la faculté d'agir, les comportements, les compétences, les connaissances et les ressources, tant collectifs qu'individuels.

La résilience sanitaire ne consiste pas seulement à se remettre rapidement ; il s'agit également d'une gestion active et délibérée des risques pour protéger et stimuler continuellement les acquis de développement sanitaires. Même si les chocs et les stress intenses peuvent gravement perturber les services de santé et les vies, le programme MOMENTUM Résilience Sanitaire Intégrée entend réduire de manière significative les interruptions d'accès et de recours à des soins de santé de qualité par la mise en œuvre de trois principales mesures présentées ci-dessous, et ce malgré les crises actuelles. Ces mesures sont mises en œuvre simultanément ou consécutivement, de manière complémentaire, pour garantir la continuité de la demande et de l'utilisation des services de santé, ainsi que la capacité de réaction face aux nouvelles urgences sanitaires. Ces mesures sont les suivantes :

- **Atténuer** : il s'agit, dans un contexte de résilience sanitaire, des mesures prises pour réduire ou limiter les effets néfastes des chocs et des stress connus sur les résultats en matière de santé pour les femmes, leurs nouveau-nés et leurs enfants, les familles et les communautés. (Cette mesure s'harmonise avec la capacité d'absorption dont il est question ci-après.)
- **S'adapter** : il s'agit, dans un contexte de résilience sanitaire, de procéder à de légers ajustements et changements réfléchis et permanents sur les processus et comportements sociaux pour faire face à des conditions externes changeantes (comme une augmentation de la survenue de chocs chroniques). (Cette mesure s'harmonise avec la capacité d'adaptation présentée ci-après.)
- **Se remettre** : il s'agit de la restauration et de l'amélioration des services et résultats en matière de santé en adéquation avec les principes de développement durable et le concept de « reconstruire en mieux et poursuivre sa voie » pour, à l'avenir, éviter autant que possible les chocs et les stress et en réduire les impacts. (Cette mesure s'harmonise avec la capacité de transformation présentée ci-après.)

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS DE RÉSILIENCE

Le renforcement des capacités pour la résilience peut revêtir différentes formes. Ces capacités de résilience peuvent être classées en trois catégories :

La **capacité d'absorption** désigne les mesures de prévention et de survie qui sont prises pour éviter les impacts permanents et néfastes des chocs et stress et maintenir la stabilité du système de santé.

MOMENTUM Résilience Sanitaire Intégrée

œuvre, dans des contextes fragiles et en proie à des conflits, en faveur d'un meilleur accès à des services centrés sur les besoins des personnes, respectueux et de qualité en matière de santé reproductive, de planification familiale volontaire, et de santé maternelle, néonatale et infantile. Il a également pour but d'améliorer la disponibilité de ces services. Le projet vise à renforcer la coordination entre organisations humanitaires et de développement et à accroître la résilience des individus, des familles et des communautés.

La **capacité d'adaptation** est l'aptitude à procéder à des changements en réponse à des évolutions sur le long terme, ainsi que la capacité du système de santé à mettre en place des ajustements tout en améliorant les performances de l'ensemble du système.

La **capacité de transformation** est l'environnement propice à un changement systémique. Il désigne la capacité à réaliser des changements fondamentaux permettant de faire face aux vulnérabilités sous-jacentes et aux dynamiques contextuelles ayant un impact sur les performances du système et sur les avancées vers l'obtention des résultats en matière de santé (USAID 2021).

MOMENTUM Résilience Sanitaire Intégrée

contribuera au renforcement des capacités de résilience sanitaire des individus mais aussi des pays, afin de prévenir et d'atténuer les vulnérabilités aux chocs et aux stress pouvant porter atteinte à la santé et / ou aux systèmes de santé, notamment dans des contextes fragiles.

AGIR EN FAVEUR DE LA RÉSILIENCE SANITAIRE DANS DES CONTEXTES FRAGILES

Agir en faveur de la résilience sanitaire dans des contextes fragiles est un processus complexe avec de nombreux étapes et niveaux. À l'aide d'approches différenciées et ciblées, les individus, les foyers, les communautés, les organisations du système de santé et les systèmes de prestation de services de soins peuvent se préparer aux chocs et aux stress, les atténuer, s'y adapter et se transformer face à ceux-ci suivant les besoins. Ainsi, les acquis des résultats en matière de santé seront non seulement conservés mais également améliorés pour construire en mieux tout en progressant. Des boucles de rétroaction de l'information assure ensuite un apprentissage continu pour mieux orienter les interventions et les stratégies à venir.

COMMENT MOMENTUM AIDE À ACCROÎTRE LA RÉSILIENCE SANITAIRE

À l'heure actuelle, le programme MOMENTUM Résilience Sanitaire Intégrée élabore et mène de front des interventions dans des pays partenaires afin de fournir des prestations de santé maternelle, néonatale et infantile (SMNI), des services de planification familiale (PF) volontaire et de santé reproductive (SR), et de répondre à d'autres besoins en matière de soins. Voici quelques exemples ci-après :

Le Mali. Le programme MOMENTUM Résilience Sanitaire Intégrée encourage actuellement la participation des citoyens à la planification de la résilience sanitaire des communautés en évaluant les risques et la cetera résilience de manière participative au niveau communautaire. Cela encourage les centres de santé communautaires à mieux préparer leur résilience sanitaire. Le projet a développé un outil d'évaluation spécial qui permet d'analyser rapidement la fragilité, de mesurer la sensibilité aux crises et de surveiller la complexité des programmes de santé (l'outil d'analyse F2C [pour Fragility, Crisis, Complexity]). Cet outil d'évaluation sera également utilisé dans d'autres pays comme le Soudan du Sud et la République démocratique du Congo.

Le Soudan du Sud. Les intervenants du projet procèdent actuellement à une synthèse de données secondaires et d'informations à partir d'analyse et de cartographie de la vulnérabilité et des risques (VRAM), de l'outil stratégique d'évaluation des risques (STAR), de systèmes d'alerte précoce et d'intervention rapide (EWARS) et d'études sur la résilience (OMS et USAID). Le but est d'améliorer et de construire des systèmes d'alerte précoce et d'intervention rapide pour les scénarios de risques les plus critiques. Ces systèmes permettront de savoir quelles mesures doivent être prises pour garantir une interruption minimale des

services de soins aux mères et aux enfants, mais également aux autres membres des foyers et aux communautés.

La République démocratique du Congo (RDC). Avec le projet, il est prévu de mettre en place l'évaluation rapide (présentée ci-avant pour le Mali) pour les programmes de santé. MOMENTUM Résilience Sanitaire Intégrée utilisera les marqueurs identifiés dans le cadre de cette évaluation pour lancer des interventions basées sur des faits prouvés et répondant aux crises, qui accroissent la résilience sanitaire dans ces contextes uniques et garantissent une approche selon le principe « Ne pas nuire ».

Le tableau ci-dessous recense les niveaux d'intervention (individus, foyers, communautés et systèmes de santé), illustre le renforcement des capacités de résilience et présente certaines approches et interventions que MOMENTUM Résilience Sanitaire Intégrée a adaptées.

CAPACITÉS DE RÉSILIENCE SANITAIRE ET APPROCHES SELON LES DIFFÉRENTS NIVEAUX D'INTERVENTION

Chocs et stress	Niveaux d'intervention	Renforcement des capacités de résilience sanitaire	Approches et interventions de MOMENTUM
<p>Chocs</p> <p>Biologiques (p. ex. maladies, invasions d'insectes)</p> <p>Humains (p. ex. migration négative, défaillances des marchés, conflits)</p> <p>Géophysiques (p. ex. sécheresses, inondations)</p> <p>Technologiques (p. ex. pannes d'électricité, déversements de produits toxiques)</p> <p>Stress Troubles réguliers et à long terme entraînant une</p>	<p>Individus et / ou foyers</p>	<p>Capacité d'absorption : encourager les personnes à gérer leur santé, améliorer les pratiques alimentaires des mères et des pourvoyeurs de soins.</p> <p>Capacité d'adaptation : renforcer d'autres mécanismes de financement des foyers ; fournir différentes sources d'informations sur les services, notamment les services SMNI/PF/SR, et les produits.</p> <p>Capacité de transformation : les foyers disposent de solides mécanismes de financement de la santé pour l'utilisation des services de soins ; les foyers sont en mesure de suivre des pratiques saines et de les transmettre (p. ex. alimentation des nourrissons, soins aux enfants malades, grossesse et accouchement en toute sécurité).</p>	<p>Améliorer les services SMNI/PF/SR intégrés et les conseils en matière de nutrition, comme la prise en charge des mères et des nourrissons à risque (MAMI) ; renforcer les compétences parentales ; permettre une autogestion en matière de planification familiale (p. ex. prise de contraceptifs par les personnes concernées).</p>
	<p>Communautés</p>	<p>Capacité d'absorption : la communauté dispose d'un plan de préparation aux situations d'urgence : elle connaît ce plan et a élaboré des mesures à prendre en cas d'urgence.</p> <p>Capacité d'adaptation : un budget est alloué au plan de préparation aux situations d'urgence de la communauté ; la communauté dispose de plusieurs mécanismes de financement.</p> <p>Capacité de transformation : la communauté a intégré un système de</p>	<p>Mise en place de l'outil ARC-D Health (voir la prochaine section) ; renforcement de la sensibilisation des communautés aux chocs et aux stress ; utilisation d'un système d'alerte précoce et d'intervention rapide (EWARS) au sein des communautés pour détecter les problèmes ; renforcement de la responsabilisation</p>

Chocs et stress	Niveaux d'intervention	Renforcement des capacités de résilience sanitaire	Approches et interventions de MOMENTUM
vulnérabilité constante		santé et de bien-être social ainsi qu'un solide mécanisme de financement avec différentes sources de financement.	sociale (les communautés expriment leurs besoins sanitaires aux prestataires et aux autorités locales) ; promotion du changement des normes sociales et des comportements.
	Systemes de santé (établissements, districts, niveau national / infranational)	<p>Capacité d'absorption : les prestataires ont des compétences de résolution des problèmes ; le district élabore un plan de préparation aux situations d'urgence qu'il sera en mesure de financer ; bonne coordination de la microplanification nationale et du plan d'intervention d'urgence.</p> <p>Capacité d'adaptation : les ressources humaines dédiées aux services de santé sont disponibles ; le district dispose d'un plan de préparation aux situations d'urgence qu'il finance ; le plan national de préparation et d'intervention face aux situations d'urgence sanitaires a été déployé.</p> <p>Capacité de transformation : la structure d'urgence est adaptée au sein des organisations ; le district dispose de tous les effectifs nécessaires et d'un service d'urgence pérenne ; la structure et les systèmes de préparation aux situations d'urgence sanitaires sont en place.</p>	<p>Établissements : renforcement des capacités du personnel / des volontaires sur le tas, centré sur un accompagnement clinique sur le terrain et la résolution des problèmes en équipe.</p> <p>Districts : ateliers de formation pour les responsables de santé des districts.</p> <p>Niveau national / infranational : l'approche Atteindre chaque district / Atteindre chaque communauté (RED/REC) est adaptée aux contextes fragiles dans le cadre de services de santé familiale intégrés.</p>

ÉVALUATION DE LA RÉSILIENCE SANITAIRE

Une panoplie d'outils sont utilisés pour évaluer la résilience sanitaire dans le cadre d'initiatives globales de surveillance, d'évaluation, d'études et d'apprentissage du projet. Il est important de procéder avant tout à une analyse de la fragilité à l'aide de l'outil spécialement conçu « F2C » d'analyse de la fragilité, des crises et de la complexité, élaboré par MOMENTUM Résilience Sanitaire Intégrée et ses partenaires. Cet outil permet de générer des données afin d'obtenir un aperçu général des scénarios de risques qui décrivent les chocs et les stress.

Des scénarios de risques doivent avant tout être définis. Ensuite, il faut évaluer la résilience au **niveau des individus et des foyers** et pour ce faire, MOMENTUM Résilience Sanitaire Intégrée a recours à des enquêtes sur les connaissances, les attitudes et les pratiques (KAP de par ses initiales en Anglais) adaptées à partir d'outils d'évaluation de la résilience des foyers REAL (évaluation, analyse et apprentissage de la résilience, de

par ses initiales en Anglais) de l'USAID¹. En outre, des évaluations qualitatives formatives sont menées, centrées sur les obstacles aux soins, les interruptions de services et de l'accès, la capacité financière des foyers, les normes de genre, le statut des femmes et des filles, ainsi que le capital social (réseaux de coopération personnel des individus avec des normes partagées et autres liens).

Au **niveau des communautés**, le projet déploie une méthodologie d'évaluation de la résilience participative et qualitative, appelée Analyse de la résilience des communautés face aux catastrophes dans le domaine sanitaire (ARC-D Health pour son nom en Anglais). Pour cela, MOMENTUM Résilience Sanitaire Intégrée a adapté l'outil ARC-D, développé en 2015 par GOAL, partenaire du consortium de MOMENTUM Résilience Sanitaire Intégrée. (Voir le schéma de la prochaine page). L'outil ARC-D Health agit tel l'« élément déclencheur » d'une action au niveau communautaire permettant d'établir un environnement propice à l'évaluation des risques au sein des communautés et de créer un plan d'action efficace. L'outil ARC-D est actuellement utilisé dans 11 pays (Haïti, le Honduras, le Nicaragua, l'Éthiopie, le Kenya, le Malawi, le Niger, le Soudan du Sud, Sierra Leon, , l'Ouganda et le Mexique) au niveau communautaire pour évaluer la résilience.

Au **niveau des systèmes de santé** : lorsqu'on évalue la résilience sanitaire dans un domaine particulier (p. ex. PF/SR, SMNI, nutrition), MOMENTUM Résilience Sanitaire Intégrée applique les six facteurs déterminants de résilience systémique (diversité, redondance, gouvernance, apprentissage, participation et connectivité) développés par GOAL avec l'aide de l'USAID dans le cadre de la résilience des systèmes sociaux ou R4S pour ses sigles en Anglais (GOAL 2019). Pour évaluer la résilience globale des systèmes de santé, MOMENTUM Résilience Sanitaire Intégrée utilise les cinq caractéristiques (définies par Kruk et al., 2015) d'un système de santé résilient : conscient, diversifié, intégré, autorégulé et adaptable. Cela doit se fonder sur un leadership national et local fort, du personnel de santé engagé, des infrastructures suffisantes et un soutien mondial.

Les établissements et infrastructures de soins d'un système de santé résilient sont prêts à faire face à des crises et sont capables d'assurer la continuité de services de qualité au plus près des communautés. Il est également important que les individus et les communautés aient toujours confiance dans le système de santé, qui propose des soins de qualité et continue de fonctionner pendant les crises.

Connectivité



Redondance



Diversité



Les 6 facteurs déterminants de la Résilience des systèmes



Participation



Apprentissage



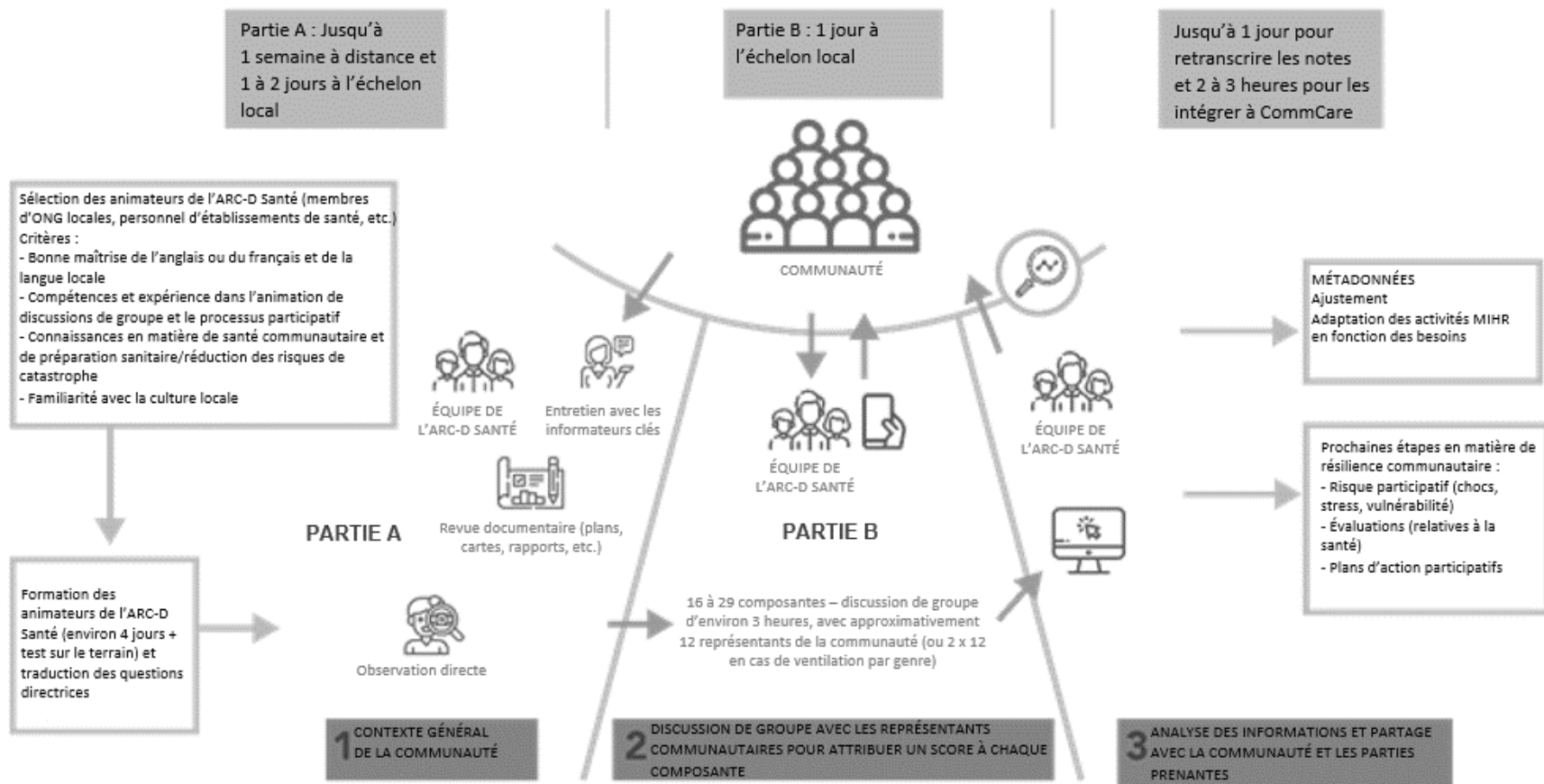
Gouvernance

¹L'outil REAL (d'évaluation, d'analyse et d'apprentissage de la résilience) est une initiative d'un consortium financée par le Centre pour la résilience de l'USAID visant à bâtir, de manière rigoureuse mais pratique, une surveillance, une évaluation, une analyse stratégique et un appui au renforcement de capacités.

UTILISATION DE L'OUTIL ARC-D HEALTH POUR L'ANALYSE DE LA RÉSILIENCE DES COMMUNAUTÉS

MOMENTUM Résilience Sanitaire Intégrée utilise l'outil ARC-D Health pour recueillir des informations et améliorer la santé au niveau communautaire. Grâce à ce processus, les communautés sont informées des chocs et stress qui touchent la santé communautaire et elles peuvent se préparer pour les atténuer, s'y adapter et s'en remettre.

PROCESSUS DE L'ARC-D SANTÉ DANS LE CADRE DU PROJECT



Source : GOAL (voir <https://www.goalglobal.org/impact-learning/disaster-resilience/>)

RÉSULTATS ATTENDUS

MOMENTUM utilise les outils d'évaluation de la résilience sanitaire mentionnés ci-avant pour recueillir des informations de référence sur les individus, les foyers, les communautés et les systèmes de santé pour les

Références

GOAL. 2019. Resilience for Social Systems: User Guidance Manual (Résilience des systèmes sociaux : manuel et guide de l'utilisateur).

<https://resiliencenexus.org/wp-content/uploads/2019/06/R4S-Approach-2019-ISBN.pdf>.

Kruk, M.E., M. Myers, S.T. Varpilah and B.T. Dahn. 2015. *What is a resilient health system? Lessons from Ebola (Qu'est-ce qu'un système de santé résilient ? Enseignements tirés de la maladie à virus Ebola)*. Lancet 385(9980):1910–2.10.1016/S0140-6736(15)60755-3.

USAID. 2021. *Blueprint for Global Health Resilience (Projet pour une résilience sanitaire mondiale)*.

https://www.usaid.gov/sites/default/files/documents/Global_Health_Resilience_Blueprint.pdf.

Projet REAL de l'USAID. 2018. Série de directives pratiques d'évaluation de la résilience : *Guidance Note 3 – Resilience Capacity Measurement (Note d'orientation n° 3 : évaluation des capacités de résilience)*.

<https://www.fsnnetwork.org/resource/resilience-measurement-practical-guidance-series-guidance-note-3-resilience-capacity>.

Suggestion de citation

MOMENTUM Résilience Sanitaire Intégrée. *Addressing Resilience in Health: The MOMENTUM Integrated Health Resilience Approach (Agir pour la résilience sanitaire : l'approche de MOMENTUM Résilience Sanitaire Intégrée)*. Mai 2021. Washington : USAID MOMENTUM.

trois types de capacités (d'assimilation, d'adaptation, de transformation) pour surveiller les avancées et évaluer les capacités. Cela contribue à une meilleure préparation, atténuation et adaptation et permet d'améliorer les résultats en matière de santé.

Dans l'ensemble, c'est grâce à une compréhension globale de la résilience que MOMENTUM Résilience Sanitaire Intégrée pourra contribuer à prévenir les interruptions de services et de pratiques saines, en améliorant l'autogestion de la santé, l'inclusivité et le capital social en situation d'urgence, de chocs et / ou de stress. De manière plus générale, le projet entend accroître la responsabilisation sociale, renforcer les capacités des individus et des foyers dans l'autogestion de la santé et les pratiques alimentaires des nourrissons, soutenir la capacité des prestataires à fournir des services de santé de qualité, consolider les capacités des communautés à gérer les chocs et les stress, tout cela afin de les aider à se remettre des chocs et stress pour qu'elles en ressortent plus fortes et en meilleure santé. Pour y parvenir, des partenariats locaux, une gouvernance solide, une collaboration intersectorielle et de meilleurs systèmes d'information sur la santé sont nécessaires.

MOMENTUM

USAIDMomentum.org

TWITTER : @USAID_MOMENTUM

FACEBOOK : USAIDMOMENTUM

LINKED IN : USAID MOMENTUM



MOMENTUM Résilience Sanitaire Intégrée a été fondé par l'Agence des États-Unis pour le développement international (l'USAID) dans le cadre d'une série de récompenses MOMENTUM et est mis en œuvre par IMA World Health avec les partenaires JSI Research & Training Institute, Pathfinder International, GOAL USA Fund, CARE et Africa Christian Health Associations Platform, dans le cadre de l'accord de coopération de l'USAID n° 7200AA20CA00005. Pour en savoir plus sur MOMENTUM, rendez-vous sur www.USAIDMomentum.org. Le contenu du présent dossier est sous la responsabilité exclusive d'IMA World Health et ne reflète pas nécessairement les points de vue de l'USAID ou du gouvernement des États-Unis.